



KARIN GRAF-KAPLANER

Wichtige Informationen zum Online-Mentoring

Du hast dich eigenverantwortlich und freiwillig für ein Business-Mentoring entschieden und der Inanspruchnahme dieser Leistung zugestimmt. Gerne möchte ich dich über einige wichtige Informationen und Voraussetzungen für unsere Zusammenarbeit informieren.

Was ist Mentoring?

Mentoring ist ein interaktiver, personenzentrierter Prozess, der berufliche (manchmal auch private) Inhalte umfasst und damit zusammenhängende aktuelle Anliegen bearbeitet. Mentoring richtet sich prinzipiell an psychisch gesunde Menschen, die befähigt sind, Probleme und Konflikte selbständig zu bewältigen. Die Lösungen entstehen im Inneren des Menschen und bewirken neue Kompetenzen. Mentoring ist ressourcen- und lösungsorientiert und zeitlich begrenzt.

Offenheit und Vertrauen

Deine Offenheit, Vertrauen und das Mitteilen von dem, was dich wirklich bewegt und in dir vorgeht ist mir besonders wichtig. Besprich mit mir eventuell auftretende Probleme, um Missverständnisse aufzuklären. So kann ich dich optimal begleiten.

Mitarbeit

Als Mentorin kann ich dir keine Erfolgsversprechen geben. Es hat sich aber gezeigt, dass der Verlauf und das Ergebnis wesentlich davon abhängen, wie sehr du dich auf den Prozess aktiv einlässt.

Wirkungen & Eigenverantwortung

Mentoring kann mit zahlreichen Wirkungen und einhergehenden Veränderung sowie zu unerwarteten Folgen führen. Im Laufe des Prozesses kann es zu emotionalen Empfindungen und unerwarteten Erkenntnissen kommen. Nebenwirkungen eines Mentorings betreffen nicht nur dich selbst, sondern auch dein Umfeld. Stärkt das Mentoring beispielsweise die Willens- und Durchsetzungskraft, kann das Konflikte mit der Familie, dem/der Lebenspartner/in oder Arbeitskolleg/innen nach sich ziehen. Das soziale Gefüge kann sich wandeln – auch weil du nun abwägst, welche Beziehungen dir guttun und welche nicht. Dafür und für deine (Business) Entscheidungen während und nach dem Mentoring trägst ausschließlich du selbst die Verantwortung.

Schweigepflicht

Als Mentorin bin ich gesetzlich zur strengen Verschwiegenheit über alle mir anvertrauten und bekannt gewordenen Informationen verpflichtet. Deshalb behandle ich alle Informationen, die ich von dir erhalte (auch z.B. Zahlen jeglicher Art) vertraulich.

Dauer und Ort der Sitzungen

Sitzungen dauern 60 Minuten und beginnen und enden zum vereinbarten Zeitpunkt. Bei Zuspätkommen ist es nicht möglich, die versäumte Zeit nachzuholen. Der Stundensatz bleibt der gleiche. Sollte die Sitzung unerwartet doch länger dauern, wird nach vereinbartem Stundensatz abgerechnet. Das Mentoring findet online statt.

Kosten und Bezahlung

Mit der Buchung entsteht ein mündlicher Vertrag, der dich verpflichtet, das vereinbarte Honorar ohne Abzug und ohne Verzögerung zu bezahlen.



KARIN GRAF-KAPLANER

Terminvereinbarungen bzw. Absageregulung

Vereinbarte Einzeltermine via Calendly oder per Mail vereinbart, sind verbindlich. Bitte mache Terminverschiebungen oder Absagen rechtzeitig. Die Termine werden über einen längeren Zeitraum für dich freigehalten. Bitte sag diese Termine idealerweise 1 Woche zuvor ab. So ist es mir möglich, diese noch rechtzeitig zu vergeben.

Stornokosten

Ein gebuchter Einzeltermin kann bis spätestens 2 Werktage im Voraus kostenlos storniert werden (z.B. kann ein Montagstermin stornofrei Donnerstag in der Vorwoche abgesagt werden). Bei späterer Absage oder keiner Absage (unabhängig aus welchem Grund, dies betrifft auch Krankheit), bitte ich um dein Verständnis, dass zum vereinbarten Honorar abgerechnet wird – es sei denn, es findet sich eine Person, die den Termin wahrnimmt, dann entfallen die Stornokosten natürlich.

E-Mails

Der elektronische Versand jeglicher Daten erfolgt nur im Fall deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Ich freue mich darauf, dich zu begleiten!

Mag. Karin Graf-Kaplaner